

# WECAL bundelt kennis-overdracht in ACADEMY

WECAL BOUWT DOOR en initieert met WECAL ACADEMY een kenniscentrum dat inspeelt op de dagelijkse problematiek en toekomstige ontwikkelingen en regelgeving op het gebied van dak- en isolatietechniek. Klaar voor introductie aan relaties vanaf begin 2021, uiteraard onder de voorwaarden van het Covid-regime. Speciaal bedoeld voor het overdragen van kennis daar waar andere media zoals beurzen op dit moment niet mogelijk zijn en tezamen met de introductie van een op het kenniscentrum afgestemde geheel vernieuwde website.

*Erik de Waard, Technisch Development & Support Specialist van WECAL*

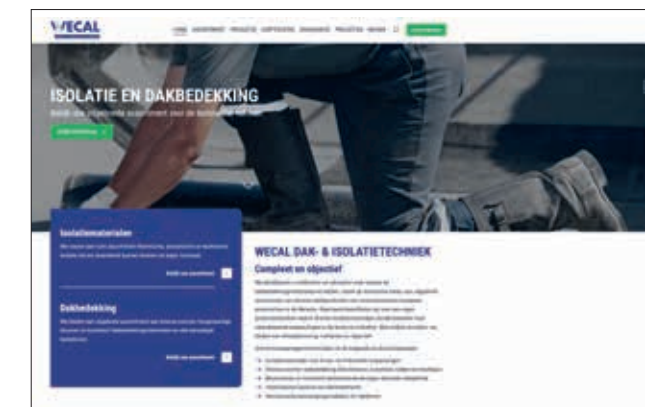
*De eerdere artikelen van Roofs in 2020 en de respons erop uit de markt heeft binnen WECAL geleid tot het besef dat er zowel intern als extern behoefte is aan het overdragen van*

*kennis en het doorontwikkelen van product- en systeem-innovaties. Gaandeweg 2020 is duidelijk geworden dat de kennisoverdracht via de nieuwe te realiseren website, een parallel traject binnen WECAL, niet afdoende is, mede gezien de vele informatie die in een immer groeiende database is vergaard. ROOFS heeft de mogelijkheid geboden om een deel van de kennis te verstrekken aan de markt en de reacties hierop zijn dermate positief dat de directie van WECAL besloten heeft tot de inrichting van een innovatie comité om uiteindelijk de beoogde WECAL ACADEMY nog beter vorm te kunnen geven. Overigens mede dankzij de inzet van betrokken producenten als Eurofast®, Polyglass, SITEK, DAWO en UNILIN. In dit artikel wordt specifiek ingegaan op het proces van de evolutie van website naar kenniscentrum zoals zich dat in 2020 heeft afgespeeld.*

In een eerder artikel van ROOFS is al ingegaan op de gewijzigde huisstijl van WECAL waarbij de focus is komen te liggen op dak- en isolatietechniek. Bij deze gewijzigde huisstijl hoort ook promotie van producten en systemen in de praktijk zoals drone opnamen en posts van projecten, maar ook het vergroten van de naamsbekendheid van WECAL in de markt zelf en het verspreiden van kennis. Eind 2019 en begin 2020 is middels interne trainingen al de benodigde basiskennis vergroot om nog beter in te kunnen spelen op vragen vanuit de markt. Diverse items zijn speciaal toegelicht en o.a. via ROOFS als kennisartikelen verspreid, mede met ondersteuning van de vaste producenten waar



WECAL nauw mee samenwerkt. Daar waar nodig zijn ontwikkelingen ondersteund met systeemtesten. De beurs Daken&Zaken was destijds gekozen om relaties te kunnen informeren over actuele trends, maar door Coronamaatregelen is de beurs noodgedwongen verplaatst naar september 2021. Inmiddels is gestart met de opzet van een mailingsysteem om toch relaties naast de gebruikelijke (ook veel meer beperkte) bezoeken te kunnen blijven informeren in afwachting van het moment dat ook fysieke overdracht van kennis op grotere schaal weer op de normale manier mogelijk is.



## VAN WEBSITE NAAR KENNISCENTRUM

Vanaf oktober 2019 is gestart met de opzet van een geheel nieuwe website waarop de activiteiten van WECAL op het gebied van dak- en isolatietechniek beter en duidelijker voorgesteld kunnen worden met als uitgangspunt het productgamma van WECAL onder een breder publiek in de markt bekend(er) te maken. Dat lijkt eenvoudig maar in de praktijk blijkt dit toch ingewikkelder, immers de vraag laat zich stellen of je gaat voor het grootste productgamma of het best op de marktvraag afgestemde productgamma. Op dat moment was WECAL ook volop bezig met de introductie van de producten van dakbaanproducent Polyglass die een gamma aan zowel bitumineuze dakbanen als kunststofdakbanen produceert in diverse kwaliteiten voor diverse (wereld)markten. Om het in de basis 'simpel' te houden is voor het inrichten van de website gekozen voor een 5-tal thema's:

- Dakbedekking
- Isolatiemateriaal
- Dampremmende lagen
- Bevestigingsmiddelen
- Daktoebehoren

Omdat WECAL ook over productielijnen beschikt waarop o.a. met isolatiemateriaal customer maatwerk geleverd kan worden (vormstukken, vulling) en combinaties met andere materialen (verlijmd), is besloten het onderdeel isolatie te splitsen in dakisolatie en technische isolatie. Een tweede vraag die ingevuld moest worden is ook ingegeven door een marktbenadering: kiest WECAL voor verkoop van individuele producten of kiest WECAL voor systeemverkoop met op elkaar afgestemde producten? Ingevoerd door specifieke vragen uit de markt is gekozen voor de systeembenadering waardoor er een proces in



werking is gezet met als doel ook de interne kennis te actualiseren en vergroten. Daarnaast zijn beoogde systemen marktgericht uitgewerkt onder meer in technische documentatie en certificaten of proefberichten. Presentaties gebaseerd op de eerder genoemde thema's zijn opgesteld en vervolgens in de periode november – januari geïntroduceerd. Daarmee is feitelijk de basis voor het kenniscentrum ontstaan.

## VAN KENNISCENTRUM NAAR ACADEMY

Bij het opbouwen van de met kennis gevulde database is al snel duidelijk geworden dat de hoeveelheid beschikbare kennis en het up-to-date houden ervan een klus op zich is. Omdat ook gewerkt wordt met internationale producenten is er letterlijk een vertaalslag gemaakt omdat de filosofie binnen WECAL is de belangrijkste informatie in ieder geval in het Nederlands ter beschikking te hebben. Daarnaast is vanuit het innovatiecomité ook duidelijk aangestuurd op het opbouwen van kennis van producten verwant aan degenen die reeds onderdeel uitmaken van het gamma van WECAL. Dit met het oog op toekomstige ontwikkelingen



en ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan in 2020. Deze laatste zijn deels verwoord in artikelen in *Roofs* en de positieve reacties erop hebben mede aanleiding gegeven tot het voorstel ook de diepere kennis te willen gaan overdragen aan relaties die daar voor open staan. Inmiddels is in de loop van 2020 een aantal relaties benaderd met de vraag of er behoefte is aan specifieke toelichting op actuele marktvragen en/of dat er wellicht behoefte is aan meer technische ondersteuning met kennis die voor het binnenhalen en scoren van projecten van belang kunnen zijn. In open sessies is kennis gedeeld en overgedragen, in een aantal situaties zijn ook onderwerpen naar voren gebracht die (nog) niet onderwerp zijn van de Vakrichtlijnen



# Mapeplan®

Kunststof dakbedekkingssystemen

## EXCLUSIEF DISTRIBUTEUR VAN MAPEPLAN®

- ✓ Kunststof membraan voor de afdichting van vooral platte daken
- ✓ Toepassing op alle ondergronden, zowel voor nieuwbouw als voor renovatie
- ✓ Uitstekende mechanische eigenschappen
- ✓ Bestand tegen veroudering, UV-straling en diverse weersinvloeden

Meer info?  
[www.wecal.nl](http://www.wecal.nl)  
[info@wecal.nl](mailto:info@wecal.nl)  
0343 - 59 50 10

WECAL: Compleet en objectief in isolatie- & dakbedekkingsmaterialen

en/of waarvan juist in 2020 nieuwe normen en waarden in de markt zijn verschenen, met o.a.:

- De problematiek rond Verzekeraars en PV-systemen op nieuwe en bestaande daken inzake branddoorslag en drukbelasting.
- De integratie van NEN 1068 voor de berekening van de thermische prestatie in de nieuwe NTA 8800 energieprestatie van gebouwen, met daarbij het opplussen van de Rc-waarde voor daken naar 6,3 m<sup>2</sup>.K/W is een voorbeeld.
- De update van NPR 6708 voor de bevestiging van dakbedekkingen in combinatie met de update van NEN-EN 16002 voor de bepaling van de weerstand tegen windbelasting van mechanisch bevestigde flexibele dakbanen voor waterafdichting.
- De update van NEN 6063 voor de bepaling van het brandgevaarlijk zijn van daken waarin de Europese extrapolatieregels nu deels zijn verwerkt inzake BRoof T1 classificatie voor dakbedekkingen.

Ook de meer gedetailleerde vraag om milieugerichte informatie bij BREEAM en DUBO projecten is toegevoegd aan de database naast de bekende ISO 9001 en 14001 certificatiesystemen.

Daarnaast zijn ook de verwerkingsrichtlijnen van isolatiematerialen in dakbedekkingssystemen voorgesteld en zijn gegevens van concurrentiematerialen verzameld als vergelijkingsmateriaal. Eerder heeft WECAL al een 'ingevulde Vakrichtlijn' opgesteld ter ondersteuning van de verwerking van eenlaagse en meerlaagse bitumineuze dakbedekkingssystemen. Met ondersteuning van Polyglass zijn ook de verwerkingsrichtlijnen voor de kunststof dakbanen in het Nederlands verwoord. De invloed van de Coronamaatregelen heeft geleid tot het opstellen van digitale invulformulieren waarmee projectgegevens op een eenvoudige wijze compleet vastgelegd kunnen worden en gebruikt kunnen worden voor het opmaken van Rc- bouw fysische en windlastberekeningen. Deze digitale formulieren kunnen gelijktijdig ook dienen als technische documentatie c.q. projectinformatie in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid, waarbij de dossieropbouw vooraf om digitale toelichting zal gaan vragen.

### VAN ACADEMY NAAR KENNISOVERDRACHT

Op projectniveau vindt al sinds september digitale kennisoverdracht plaats via media als LinkedIn, e-mail en WE-transfer. In een aantal situaties is ook projectgerichte ondersteuning in de praktijk en op locatie bij de relatie geleverd. Uiteindelijk is de doelstelling van de ACADEMY om in combinatie met de nieuwe website ook de meer algemene informatie die niet specifiek aan een project hoeft te worden gekoppeld, overgedragen wordt aan relaties. Er is op locatie bij WECAL in Wijk bij Duurstede een trainingslokaal ingericht voor fysieke kennisoverdracht. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor het geven van productdemonstraties en kan er via een rondgang door productie en magazijnen ook een keur aan producten, productcombinaties en maquettes met dakopbouwen getoond worden. De intentie is, rekening houdend met door de overheid afgekondigde Coronamaatregelen die tot half januari aangehouden zouden kunnen worden, trainingen te organiseren vanaf eind januari 2021.

Hiertoe zullen in december uitnodigingsformulieren volgen waarmee op een training ingetekend kan worden.

Indien vanuit de relatie aangegeven wordt dat kennisoverdracht gevraagd is over een specifiek thema, dan kan ook een 'training op maat' georganiseerd worden.

De overdracht van kennis uit de database wordt gezien als een continue proces, ook omdat de aanvoer van kennis en het blijven updaten en onderhouden ervan een continue proces is. Op dit moment worden fabrieksbezoeken nog niet ingepland, maar uiteraard behoort dit uiteindelijk wel tot de mogelijkheden zodat naast de digitale en visuele informatieoverdracht ook een stuk beleving kan ontstaan van producten en productieprocessen die aan het kennisbeeld kan worden toegevoegd. Tevens kan bij fabrieksbezoeken ook kennis overgedragen worden vanuit de door de producent zelf ingerichte ACADEMY of scholingsruimte voor een meer internationale blik op productmogelijkheden. Producenten als Polyglass, Eurofast®, SITEK, DAWO, UNILIN en ISOROC hebben inmiddels aangegeven open te staan voor fabrieksbezoeken wanneer dit weer verantwoord mogelijk wordt. De overdracht van kennis moet er toe leiden dat relaties op hun beurt opdrachtgevers nog gerichter kunnen informeren waardoor de kans op verkeerde producttoepassingen met bijbehorende faalkosten reduceert en de kwaliteit en duurzaamheid van het project juist wordt vergroot.

Door de optelsom van al deze activiteiten geven wij bij WECAL concrete invulling aan onze visie COMPLEET en OBJECTIEF te zijn in dak - en isolatietechniek door altijd met onze klanten mee te denken over de voor hen best passende dakopbouw.

### NAWOORD

Omdat de database van WECAL ook inzicht verschaft inzake internationale activiteiten van haar betrokken producenten, kan naast kennisoverdracht in Nederland ook kennis overgedragen worden voor projecten in België. Recentelijk zijn ook projecten in Engeland en Duitsland ondersteund. Daarnaast wordt door WECAL gewerkt aan de koppeling tussen Europees geldende eisen en eisen vanuit FM Factory Mutual waarmee ook aangesloten kan worden op internationale of overzeese projecten. Heeft u dergelijke projecten dan kunt u voor specifieke projectondersteuning altijd contact opnemen via [info@wecal.nl](mailto:info@wecal.nl). ■



Dit artikel kunt u lezen op [www.roofs.nl](http://www.roofs.nl)